



Nofenta Nederland B.V.
Almeloseweg 34 • 7448 RN Haarle, gem. Hellendoorn
info@nofenta.nl

GARANTIE- EN INSTALLATIEKAART

1. Productgegevens

Omschrijving	In te vullen door installateur/dealer
Producttype/model	
Serienummer(s)	
Producttype/model	
Serienummer(s)	
Producttype/model	
Serienummer(s)	
Producttype/model	
Serienummer(s)	
Producttype/model	
Serienummer(s)	
Leverdatum	
Installatiedatum	

Bij producttype/model invullen de door Nofenta geleverde materialen; Warmtepomp(en), boiler(s), Elektrische elementen, enzovoort. De warmtepompen en boilers hebben een serienummer, deze ook invullen.

2. Gegevens klant (installatieadres)

Naam	
Adres	
Postcode / Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

3. Installateur of distributeur

Bedrijfsnaam	
KV(K)-nummer	
Contactpersoon	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

4. Onderhoud en registratie

- Deze kaart dient binnen 30 dagen na installatie volledig ingevuld en retour gezonden te worden aan Nofenta Nederland B.V.
- De afnemer/klant dient jaarlijks aantoonbaar onderhoud te laten uitvoeren door een erkend installateur.
- Bewijs van onderhoud dient te kunnen worden overlegd bij een garantieaanvraag.

5. Uitbreiding garantie

Garantieperiode	Selectie	Na inlevering van deze garantietaart
Standaard 2 jaar	<input checked="" type="checkbox"/>	Conform regels EU

Nofenta wil de warmtepompen scherp in de markt kunnen blijven aanbieden. 2 jaar garantie is wettelijk verplicht en die geven wij dan ook, hierdoor zijn onze warmtepompen voordelig in aanschaf. *Onze visie; mocht er toch een fabricagefout of slecht onderdeel tussen zitten dan komt deze binnen 2 jaar wel naar voren, en is een verlengde garantie overbodig.*

Maar wilt u toch graag nog meer zekerheid? Garantie kan worden uitgebreid/bijgekocht met 1 tot 5 jaar. (2+5) is dus 7 jaar garantie maximaal.

De verlengde garantie en de kosten hier van kan gelijk bij aankoop, of enkel binnen 2 maand na installatiedatum worden aangevraagd tijdens de oorspronkelijke garantieperiode en wordt pas geldig na registratie van de aankoop bij Nofenta.

6. Verklaring installateur

Ik verklaar dat de installatie is uitgevoerd conform de handleiding en geldende normen.

Handtekening installateur: _____

Datum: _____

7. Verklaring afnemer / klant

Ik bevestig ontvangst van de Nofenta-garantievoorwaarden en verklaar deze gelezen en geaccepteerd te hebben.

Ik begrijp dat de garantie uitsluitend betrekking heeft op vervangende onderdelen, niet op bijkomende kosten.

Handtekening afnemer/klant: _____

Datum: _____

8. Retourinformatie

Stuur deze volledig ingevulde kaart naar: info@nofenta.nl

of per post naar: Nofenta Nederland B.V.

T.a.v. Afdeling Garantie & Technische Support

Almeloseweg 34, 7448 RN Haarle, gem. Hellendoorn

9. Privacyverklaring

De verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt voor garantie-, service- en productregistratiedoeleinden conform de AVG.

GARANTIEVOORWAARDEN

NOFENTA WARMTEPOMPEN



1. Toepasselijkheid

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle door Nofenta Nederland B.V. (hierna: *Nofenta*) geleverde warmtepompen en bijbehorende onderdelen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De garantie geldt uitsluitend voor producten die in de Europese Economische Ruimte zijn geleverd door Nofenta of een erkende distributeur.

2. Garantieperiode

1. Standaardgarantie
Op alle warmtepompen van Nofenta geldt een garantie van 2 jaar vanaf de factuurdatum.
2. Uitbreidbare garantie
De garantie kan worden verlengd met 1, 2 of 3 jaar tot een maximale looptijd van 7 jaar.
De verlenging dient binnen 2 maand van de garantieperiode te worden geregistreerd.
3. De garantie is geldig wanneer:
 - de volledig ingevulde garantie- en installatiekaart binnen 30 dagen na installatie bij Nofenta is ingediend; en
 - jaarlijks aantoonbaar onderhoud door een erkend installateur is uitgevoerd.

3. Dekking van de garantie

1. De garantie omvat het recht op kosteloze levering van vervangende onderdelen bij defecten die aantoonbaar het gevolg zijn van materiaal- of fabricagefouten.
2. De garantie omvat uitsluitend onderdelen; montage, arbeidsloon, transportkosten of gevolgschade vallen hierbuiten.
3. Nofenta levert bij een geldige aanvraag kosteloos het benodigde onderdeel of een technisch equivalent vervangingsonderdeel.

4. Uitsluitingen

De garantie vervalt of is niet van toepassing wanneer:

- de installatie niet is uitgevoerd volgens geldende normen, voorschriften of handleiding;

- wijzigingen, reparaties of instellingen zijn uitgevoerd door onbevoegden;
- geen onderhoudsdocumentatie kan worden overlegd;
- serienummers zijn gewijzigd of verwijderd;
- schade is ontstaan door onjuiste bediening, bevriezing, vervuiling, spanningspieken of overmacht;
- het defect voortvloeit uit externe factoren zoals brand, bliksem, water- of transportschade.

5. Garantieprocedure

Om aanspraak te maken op garantie dient de afnemer/klant:

1. Het defect schriftelijk of per e-mail te melden bij Nofenta via info@nofenta.nl
2. De originele aankoopfactuur, ingevulde garantiekaart, onderhoudsrapport(en) en foto's van het defect toe te voegen;
3. Na beoordeling ontvangt de afnemer/klant bericht of de claim wordt goedgekeurd.
4. Defecte onderdelen moeten ten alle tijden retour naar Nofenta.

Vervangende onderdelen worden enkel geleverd na goedkeuring door Nofenta.

6. Looptijd vervangingsonderdelen

Op vervangende onderdelen rust geen nieuwe garantieperiode; de oorspronkelijke garantietermijn blijft van kracht.

7. Beperkingen en aansprakelijkheid

Nofenta is uitsluitend aansprakelijk voor het leveren van vervangende onderdelen. Elke aansprakelijkheid voor bijkomende kosten, zoals arbeidsloon, transport, gevolgschade of winstderving, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Overige bepalingen

- Deze garantievoorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de afnemer/klant.
- De garantie is niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Nofenta.
- Toepasselijk is uitsluitend het Nederlands recht.
- Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Nofenta Nederland B.V.

Almeloseweg 34, 7448 RN Haarle, gem. Hellendoorn

 info@nofenta.nl

 www.nofenta.nl